

Zásady ochrany osobných údajov

Obsah

Zásady ochrany osobných údajov

1. Prevádzkovateľ
2. Aké údaje spracúvame
3. Účely spracúvania
4. Právny základ spracúvania
5. Doba uchovávania údajov
6. Miesto uchovávania a zabezpečenie údajov
7. Prenos do tretích krajín
8. Vaše práva
9. Cookies

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

GAVEX-GS, s.r.o.

ul. SNP 62/1241, 936 01 Šahy

IČO: 36765384

DIČ: 2022372198

IČ DPH: SK2022372198

Email: **info@attilaparkcaravans.sk**

2. Aké údaje spracúvame

Prostredníctvom rezervačného formulára na našej stránke spracúvame tieto osobné údaje:

meno a priezvisko,

e-mailová adresa,

telefónne číslo,

adresa bydliska (fakturačná).

Na našej stránke používame aj analytické a marketingové nástroje, ktoré môžu spracúvať technické údaje ako:

IP adresa,

typ zariadenia a prehliadača,

informácie o pohybe na stránke.

3. Účely spracúvania

Vaše údaje spracúvame na tieto účely:

vybavenie rezervácie karavanu a komunikácia s klientom,

vystavenie zmluvy a faktúry,

riešenie pokút alebo škôd vzniknutých počas prenájmu,

analýza návštevnosti stránky a zobrazenie reklám (Google Analytics, Meta Pixel).

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

plnenia zmluvy – rezervácia a prenájom karavanu,

oprávneného záujmu – napr. ochrana našich práv v prípade škody, propagácia služieb,

súhlasu – pri používaní analytických a marketingových cookies.

5. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame:

údaje z rezervácií: **10 rokov** (z dôvodu účtovnej a právnej povinnosti),

údaje pre marketingové účely: **najviac 3 roky**, alebo do odvolania súhlasu.

6. Miesto uchovávania a zabezpečenie údajov

Údaje sú uložené v offline Excel tabuľke a v e-mailovej komunikácii cez poskytovateľa **forpsi.sk**.

Stránka je zabezpečená SSL certifikátom **Actalis DV SSL**.

Údaje **neposkytujeme tretím stranám**.

7. Prenos do tretích krajín

Používame:

Google Analytics – na analýzu návštevnosti stránky,

Meta Pixel – na zobrazovanie cielenej reklamy.

Tieto nástroje môžu prenášať technické údaje do krajín mimo EÚ (napr. USA). Ich poskytovatelia sú viazaní štandardnými zmluvnými doložkami (SCC), ktoré zabezpečujú primeranú úroveň ochrany.

8. Vaše práva

Máte právo:

na prístup k svojim údajom,

na opravu nepresných údajov,

na výmaz („zabudnutie“),

na obmedzenie spracovania,

na prenos údajov k inému poskytovateľovi,

vzniesť námietku proti spracúvaniu,

odvolať súhlas, ak ste ho poskytli.

Tieto práva si môžete uplatniť e-mailom na **info@attilaparkcaravans.sk**.

9. Cookies

Na stránke používame súbory cookies:

Nevyhnutné cookies – zabezpečujú funkčnosť stránky.

Analytické cookies – (Google Analytics) na sledovanie návštevnosti.

Marketingové cookies – (Meta Pixel) na zobrazenie personalizovanej reklamy.

Pri prvej návšteve webu sa vám zobrazí cookie lišta, kde môžete udeliť alebo odmietnuť súhlas s používaním jednotlivých typov cookies.